



CURSO DE TELEFONIA IP (ASTERISK) (40 Horas)

1. Descripción General del Curso

Este curso lo entrenara para ser un diseñador de arquitecturas basicas de voip de una forma muy sencilla y utilizando este grandioso sistema de telefonía de voip. Lo ayudaremos a comprender el funcionamiento y la configuración de diferentes aplicaciones que pueden ampliar la gama de servicios de la voip. Aprendera a construir su propio IVR o sistemas de audiorespuesta y los fundamentos para implementar dentro de su infraestructura las comunicaciones de voip sin importan en donde se encuentren los sitios a comunicar.

“Aseguramos sus alas para que vuele libremente en el fascinante mundo OpenSource”

2. Objetivo

Objetivo General:
Administrar plataforma Asterisk de voip.

Objetivos Especificos

- Conocer detalles tecnicos del hardware a utilizar
- Entender, Instalar y configurar el servicio ASTERISK
- Administrar y mantener la funcionalidad de los servicios añadidos
- Conocer algunos tips de seguridad

3. Propuesta didactica

Las clases seran de tipo magistral, apolladas con diapositivas, un pc para cada persona, las memorias seran entregadas en un CDROM junto a la distribucion netinst-debian Etch y el paquete ASTERISK. El 100% del curso sera impartido sobre la distribucion Gnu/linux-Debian etch y un 80% de la tematica sera desarrollada utilizando la consola o terminal de linux, dejando un 20% a la interfaz grafica.

4. Temario

- **EL SERVIDOR**
 - ESTABILIDAD Y RENDIMIENTO**
 - HARWARE DE TELEFONIA ASTERISK – TARJETAS**
 - INSTALANDO ASTERISK**
 - COMPILACION DE ASTERISK**
 - CONFIGURACION INICAL DE ASTERISK**
 - Configuración maestra
 - Configuración del driver ZAPTEL
 - Configuración de canales
 - Canales ZAP
 - Canales SIP
 - Canales IAX
- EL PLAN DE MARCACION**
 - Fundamentos del plan de marcación
 - Extensiones
 - Prioridades
 - Menús de Voz
 - Macros
 - Extensiones especiales
 - Aplicación del plan de numeración
- PROTOCOLOS PARA VOIP**
 - Codecs para VOIP
- LA INTERFAZ DE CONEXIÓN A ASTERISK – AGI**
 - Invocando AGI desde el plan de marcación
- FUNCIONES DE CALL CENTER**
 - Colas de llamadas
 - Agentes o Teleoperadores



-AEL: ASTERISK EXTENSION LENGUAJE (principios)

- Sintaxis
- Extensiones
- Inclusiones
- Comentarios
- Contextos
- Bucles
- Condicionales
- Break y Continue
- Goto y Etiquetas
- Macros

5. INFORMACION ADICIONAL

HORARIOS

Sabado 7am-1pm
Domingo 7am-9am

Los horarios pueden ser modificados o adecuados a la disponibilidad de los alumnos

Valor del curso: \$ 350.000 Mcte

IMPORTANTE: La matricula se debe realizar antes del 13/06/08 en las oficinas de BITCOM Ltda, o realizando una consignacion en la cuenta 24511180945 Banco Colmena a nombre de BITCOM LTDA y enviando el recibo de consignacion digitalizado a nuestra direccion de correo electronico contacto@bitcom-la.com.

6. PERFIL DEL TRAINER

JAVIER ALEJANDRO MELENDEZ BETANCOURT

Ing. de Telecomunicaciones – USTA
Especialista en Seguridad Informatica
Tarjeta profesional Matricula SN290-44631 Resol C.P.N 41/2005
Ethical Hacking – Etek University
Certificado ASTERISK-Colombia
CCNA CISCO
Certificado Linux – SENA
Certificado Linux – Administrador – CTS
8 años de experiencia en sistemas *NIX

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

TEMARIO	CURSO JUNIO-JULIO									
	Dias		S	D	S	D	S	D	S	D
Teoria	[Yellow block]									
Instalacion y Configuracion de Asterisk	[Black block]									
Plan de marcacion, protocolos, codecs, AGI	[Red block]									
Talleres de entrenamiento	[Green block]									

Para mayor informacion escribanos a contacto@bitcom-la.com o visite nuestra web www.bitcom-la.com

